



Linhares
PREFEITURA



**Aviso Geral
de
Privacidade e
Proteção de Dados**

Aviso Geral de Privacidade do Município de Linhares

1 - Introdução

Bem-vindo ao nosso Aviso de Privacidade!

Aqui, vamos explicar de forma simples e clara como o Município de Linhares coleta, usa e protege seus dados pessoais.

Nosso objetivo é garantir sua privacidade e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2 - Objetivo

Valorizamos profundamente sua privacidade. É nosso compromisso no Município de Linhares garantir a proteção de sua privacidade sempre que você precisar usar nossos serviços.

Coletamos seus dados pessoais somente quando estritamente necessário para prestar um serviço a você, adotando procedimentos justos e transparentes, com sua plena ciência. Esclarecemos os motivos da coleta e o uso que será dado às informações.

Por meio desse Aviso de Privacidade, todos ficam cientes da forma utilizada nas atividades de coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, arquivamento e exclusão dos dados pessoais realizados pelo Município de Linhares, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

3 - Definições

Para os fins deste Aviso, entende-se por:

- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, etc.
- **Dados pessoais sensíveis:** aqueles que revelam a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação sindical, a saúde, a vida sexual ou a orientação sexual de uma pessoa natural.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e exclusão.
- **Controlador:** a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que decide sobre as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais, no presente caso, o Município de Linhares.
- **Operador:** a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Anonimização:** processo pelo qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

4 - Coleta e Uso de Dados

A coleta de dados pessoais será realizada com transparência, legalidade e apenas para finalidades específicas, na forma a seguir:

Os dados coletados serão usados para a prestação dos serviços e informações ao cidadão.

5 - Tipos de Dados Coletados

O Município de Linhares poderá coletar informações como:

- Dados pessoais do cidadão: nome completo, sexo, Certidão de Nascimento, naturalidade, nacionalidade, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, e-mail, endereço residencial completo, laudos e dados médicos – carteira de vacinação, histórico de doenças, alergias, uso de medicamentos, tipo sanguíneo, plano de saúde, e os que forem necessários para a prestação dos serviços públicos.
- Dados cadastrais do responsável legal do cidadão: nome completo, sexo, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, e-mail, endereço residencial completo.

6 - Segurança dos Dados

Medidas de segurança adequadas foram implementadas para proteger os dados pessoais obtidos pelo Município de Linhares.

Controle de acesso, para que os dados sejam apenas acessados por pessoas autorizadas, com os níveis necessários para a execução das atividades, backups dos dados, auditoria de acessos e alterações são algumas dessas medidas. As regras são criadas para que seja garantindo o cuidado com a informação e o respeito com os dados pessoais dos titulares.

7 - Hipóteses de Tratamento

As hipóteses de tratamento dos dados pessoais coletados pelo Município de Linhares estão amparadas na Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018, e são as seguintes:

- O consentimento para fazê-lo ou consentimento dos representantes legais de crianças e adolescentes - arts. 7º, inciso I, e 14º, ambos da Lei nº 13.709/2018, quando indispensáveis;
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias - art. 7º, inciso II, e art. 11, II, "a", da Lei nº 13.709/2018;
- Para celebrar ou executar disposições contratuais - art. 7º, inciso V, da Lei nº 13.709/2018;
- Para execução de políticas públicas - art. 7º, III e art. 11, II, "b" da Lei nº 13.709/2018;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral - art. 11, II, "d", da Lei nº 13.709/2018;
- Para a tutela da saúde, em procedimentos que, pelas suas particularidades, dispensam a coleta de consentimento - inciso VIII do art. 7º e art. 11, II, "f" da Lei nº 13.709/18;
- Para preservar a sua vida e incolumidade física - inciso VII do art. 7º e art. 11, II, "e" da Lei nº 13.709/18;
- Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular - art. 11, II, "g", da Lei nº 13.709/18.

8 - Conservação dos Dados Pessoais e Tempo de Armazenamento.

Qualquer dado pessoal em posse do Município de Linhares será armazenado de acordo com os padrões de segurança e níveis legalmente exigíveis para impedir ou minimizar incidentes de privacidade.

O Município de Linhares adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos titulares.

De qualquer forma, na remota hipótese de ocorrência de um incidente de segurança, o Município de Linhares garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

Os dados dos titulares serão armazenados pelo período estritamente necessário para o atendimento de cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com seus respectivos prazos legais/regulatórios.

O usuário está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, podendo ensejar, neste último caso, a transferência ou processamento de dados para fora do Brasil.

9 - Compartilhamento de Dados

Em conformidade com a legislação vigente, o Município de Linhares pode, em determinadas circunstâncias, compartilhar dados pessoais com órgãos governamentais. Essa prática está estritamente alinhada com as leis aplicáveis e visa atender obrigações legais e regulatórias.

Também poderá ser necessário compartilhar suas informações com empresas privadas. Isso só acontecerá para melhorar nossos serviços ou atender às suas necessidades como cidadão.

Adicionalmente, o Município pode compartilhar informações quando necessário para salvaguardar a saúde dos indivíduos. Este compartilhamento de dados ocorrerá com a máxima responsabilidade, com o objetivo de proteger e promover a saúde pública.

O compartilhamento de dados com órgãos governamentais ou para a proteção da saúde será realizado de maneira criteriosa, garantindo a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

Destaca-se que, em todas as situações de compartilhamento, serão observados os princípios éticos e legais para assegurar a privacidade dos dados pessoais, mantendo o compromisso do Município de Linhares com a transparência e responsabilidade no tratamento das informações.

10 - Direitos dos Titulares de Dados

O usuário é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito do controle sobre o que ocorre com eles.

Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

Solicitações para exercer esses direitos podem ser feitas por meio dos canais de contato disponibilizados pela Ouvidoria Municipal:

- Telefones: (27) 3372-6808
- E-mail: ouvidoria@linhares.es.gov.br

11 - Registro de Atividades

Nosso site www.linhares.es.gov.br poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo usuário, por meio de logs.

Utilizamos a ferramenta Google Analytics que coleta as informações dos usuários, como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma e páginas acessadas por meio de cookies.

As informações são coletadas de forma anônima para efeitos analíticos.

12 - Disposições Gerais

Diante de quaisquer casos omissos neste Aviso de Privacidade ou não suficientemente esclarecidos, poderá acionar a Encarregada de Dados do Município de Linhares, a servidora Alessandra Ribeiro Dias através do e-mail lgp@linhares.es.gov.br.

Elaboramos também alguns Avisos de Privacidade específicos para alguns dos setores da Administração Pública que podem ser encontrados aqui: <https://linhares.es.gov.br/lgpd>.

Poderá ser alterado o teor dos Avisos de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao usuário verificá-las.

O usuário será informado quando ocorrerem atualizações que demandem nova coleta de consentimento, por intermédio dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que se mantenha o cadastro sempre atualizado.

Esteja ciente de que nosso site pode conter links para outros sites externos, sobre os quais não exercemos controle e, portanto, não nos responsabilizamos por seus avisos de privacidade.

Você tem o direito de optar por não nos fornecer suas informações pessoais, o que pode resultar na impossibilidade de fornecermos alguns dos serviços que você deseja.

O atendimento ao titular da dados também poderá ser realizado através dos canais da Ouvidoria Municipal:

- Telefone: (27) 3372-6808
- E-mail: ouvidoria@linhares.es.gov.br
-

A revisão e a atualização do presente Aviso será comunicada por meio dos canais oficiais da Prefeitura Municipal de Linhares.