

Política de Privacidade



Sala do Empreendedor

1- Objetivo

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por objetivo estabelecer os princípios e diretrizes para o tratamento seguro e adequado dos dados pessoais coletados e processados pela Sala do Empreendedor.

A Sala do Empreendedor é responsável por fornecer orientações completas sobre a formalização de negócios e oferecer capacitação para a gestão empresarial. No processo de abertura de empresas e obtenção de licenças, é necessário coletar e tratar dados pessoais dos indivíduos envolvidos. Este documento visa garantir que esses dados sejam tratados de acordo com os melhores padrões de segurança e privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

Por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, todos os indivíduos ficam cientes das práticas adotadas pela Sala do Empreendedor nas atividades de coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, arquivamento e exclusão de dados pessoais. Essas atividades são realizadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

A política detalha como os dados pessoais são tratados em cada etapa do processo, garantindo transparência e segurança. Ela estabelece os procedimentos e medidas de proteção que asseguram a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais, proporcionando aos titulares a tranquilidade de que seus dados estão sendo geridos de forma responsável e ética.



2- Definições

Para os fins desta Política, entende-se por:

- Dados pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, etc.
- Dados pessoais sensíveis: aqueles que revelam a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação sindical, a saúde, a vida sexual ou a orientação sexual de uma pessoa natural.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e exclusão.
- Controlador: a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que decide sobre as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais, no presente caso, o Município de Linhares.
- Operador: a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
- Encarregado: a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- Anonimização: processo pelo qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3. Coleta e Uso de Dados

A coleta de dados pessoais será realizada com transparência e legalidade, e apenas para finalidades específicas, conforme descrito abaixo:

3.1 Finalidades da Coleta de Dados

Os dados pessoais coletados pela Sala do Empreendedor serão utilizados para as seguintes finalidades:

Prestação de Serviços Relacionados à Sala do Empreendedor:

- Coletamos dados pessoais para fornecer os serviços necessários à formalização de negócios, obtenção de licenças e outras orientações empresariais.

Registro de Atendimento:

- Utilizamos os dados para registrar e monitorar os atendimentos realizados, garantindo um acompanhamento adequado dos serviços prestados e a melhoria contínua dos processos.

Envio e Divulgação de Informações:

- Os dados pessoais podem ser utilizados para o envio de comunicações, como serviços oferecidos, notícias, dicas e cursos relacionados ao empreendedorismo e gestão empresarial.

4. Tipos de Dados Coletados

Para as finalidades acima mencionadas, podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço;
- Dados de contato (telefone, e-mail);
- Informações empresariais (nome da empresa, CNPJ, área de atuação);
- Outras informações necessárias para a prestação dos serviços.





O site da Sala do Empreendedor poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo usuário, por meio de logs. Utilizamos a ferramenta Google Analytics que coleta as informações dos usuários, como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma e páginas acessadas por meio de cookies. As informações são coletadas de forma anônima para efeitos analíticos.

Os dados pessoais dos usuários tratados pela Sala do Empreendedor são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados e com hierarquia de acesso, respeitando o princípio da proporcionalidade, da necessidade e da adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.



5- Segurança dos Dados

Medidas de segurança adequadas foram implementadas para proteger os dados pessoais obtidos pela Sala do Empreendedor.

Controle de acesso, para que os dados sejam apenas acessados por pessoas autorizadas, com os níveis necessários para a execução das atividades, backups dos dados, auditoria de acessos e alterações são algumas dessas medidas. As regras são criadas para que seja garantido o cuidado com a informação e o respeito com os dados pessoais dos titulares.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

- O usuário é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito do controle sobre o que ocorre com eles.
- Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.
- Solicitações para exercer esses direitos podem ser feitas por meio dos canais de contato disponibilizados pela Sala do Empreendedor e através da Ouvidoria Municipal através do Telefone: (27) 3372-6808 e E-mail: ouvidoria@linhares.es.gov.br

7 – Hipóteses de tratamento

As hipóteses de tratamento dos dados pessoais coletados pela sala do Empreendedor estão amparadas na Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018, e são as seguintes:

- O consentimento para fazê-lo quando indispensável;
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias - art. 7º, inciso II, e art. 11, II, “a”, da Lei nº 13.709/2018;
- Para celebrar ou executar disposições contratuais - art. 7º, inciso V, da Lei nº 13.709/2018;

- Para execução de políticas públicas - art. 7º, III e art. 11, II, “b” da lei 13.709/2018;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. - art. 11, II, “d”, da Lei nº 13.709/2018.
- Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular - Ar. 11, II, “g”, da Lei nº. 13.709/18.

No caso de precisarmos tratar seus dados sensíveis para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para execução de políticas públicas, ocorrerá a dispensa de consentimento do titular de dados.



8 - Conservação dos dados pessoais e tempo de armazenamento.

- Qualquer dado pessoal em posse da Sala do Empreendedor, será armazenado de acordo com os padrões de segurança do Município de Linhares para impedir ou minimizar incidentes de privacidade.
- A Sala do Empreendedor adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares.
- De qualquer forma, na remota hipótese de ocorrência de um incidente de segurança, a Sala do Empreendedor garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.
- Os dados dos Titulares serão armazenados pelo período estritamente necessário para atendimento das finalidades descritas e/ou de acordo com seus respectivos prazos legais/regulatórios.
- O usuário está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, podendo ensejar, neste último caso, a transferência ou processamento de dados para fora do Brasil.

9 - Compartilhamento de dados

- Em conformidade com a legislação vigente, a Sala do Empreendedor pode, em determinadas circunstâncias, compartilhar dados pessoais com órgãos governamentais. Essa prática está estritamente alinhada com as leis aplicáveis e visa atender obrigações legais e regulatórias.
- Também poderá ser necessário compartilhar suas informações com empresas privadas. Isso só acontecerá para melhorar nossos serviços ou atender às suas necessidades como cidadão e como empresa.
- Destaca-se que, em todas as situações de compartilhamento, serão observados os princípios éticos e legais para assegurar a privacidade dos dados pessoais, mantendo o compromisso da Secretaria de Finanças com a transparência e responsabilidade no tratamento das informações.

10 - Disposições Gerais

- Diante de quaisquer casos omissos nesta política ou não suficientemente esclarecidos, poderá acionar a Encarregada de Dados do Município de Linhares, a servidora Alessandra Ribeiro Dias através do e-mail lgp@linhares.es.gov.br.
- Poderá ser alterado o teor da Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao usuário verificá-la periodicamente.
- O usuário será informado quando ocorrerem atualizações que demandem nova coleta de consentimento, por intermédio dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que se mantenha o cadastro sempre atualizado.
- O atendimento ao titular de dados também poderá ser realizado através dos canais da Ouvidoria Municipal: Telefone: (27)3372-6808 e e-mail: ouvidoria@linhares.es.gov.br, e da Sala do Empreendedor: (27)98132-1113 e e-mail: empreendedor@linhares.es.gov.br.
- Esta Política também encontra-se disponível no site: <https://linhares.es.gov.br/sala-do-empreendedor/>
- A revisão e a atualização da presente Política será comunicada por meio dos canais oficiais da Prefeitura Municipal de Linhares.