PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO LINHARES DIGITAL

1. Coleta e Uso de Dados Pessoais

O aplicativo Linhares Digital “APP”, desenvolvido e mantido pela Prefeitura Municipal de Linhares “PML”, tem como objetivo facilitar o acesso aos serviços públicos de forma digital. Para fornecer uma experiência eficiente e personalizada, coletamos e utilizamos determinados dados pessoais dos usuários. Ao utilizar o aplicativo, você consente com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

2. Dados Coletados e Finalidades

O APP poderá condicionar determinados serviços à realização de cadastro do usuário para criação de Conta com login e senha. Neste caso, os seguintes dados serão coletados:

Nome: Coletamos seu nome para identificação do usuário, proporcionando uma experiência personalizada e segura.

CPF: O número do CPF é coletado com a finalidade de identificar unicamente cada usuário, garantindo a autenticidade das transações e dos serviços realizados pelo aplicativo.

Email: Seu endereço de email é utilizado para comunicações diretas, incluindo validação de cadastro, recuperação de senha, notificações importantes e outras informações relevantes sobre os serviços oferecidos.

Número de telefone: Coletamos seu número de telefone para fins de comunicação direta em situações necessárias relacionadas aos serviços solicitados.

Endereço residencial: Seu endereço residencial é utilizado para comunicação com o usuário, para aprimorar o cadastro e para fins estatísticos a fim de melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos.

Coletamos e tratamos, também, as informações gerais de como o APP é utilizado, incluindo: (i) versão do APP; (ii) data e hora da utilização; (iii) funcionalidades acessadas. Estas são coletadas para fins estatísticos e para melhorar a sua experiência como usuário no APP.

2.1 Porque coletamos e tratamos os seus dados

Coletamos os seus dados pessoais para cumprir obrigação legal e para que a administração pública possa disponibilizar para você serviços de forma mais eficiente, simplificada e em múltiplos canais de acesso, inclusive remotos, tendo por objetivo a execução de uma política pública de facilidade do uso dos serviços em canais eletrônicos (governo eletrônico).

Ainda, coletamos os seus dados pessoais cadastrais, criando uma Conta de usuário, de modo que você tenha maior segurança em realizar suas solicitações e acessar determinados serviços públicos disponíveis no APP, ou seja, você cria sua senha e somente você poderá se utilizar dos seus dados para abrir uma solicitação, sendo um mecanismo de segurança para você e para a PML, buscando evitar fraudes.

Mas, também coletamos os seus dados para nosso legítimo interesse, para que possamos oferecer o melhor serviço para você usuário, permitindo que a PML avalie a preferência dos usuários que demonstrem a necessidade de futuras alterações.

3. Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais a qualquer momento.

Conforme o serviço disponibilizado, o APP poderá requerer acesso à câmera do dispositivo e/ou ao sistema de geolocalização.

Por isso, alertamos que caso você não concorde com os termos desta Política, não faça o uso do APP de forma integral, utilizando-se somente dos serviços para os quais concorde como tratamento de seus dados pessoais e/ou pessoais sensíveis, conforme o caso.

4. Compartilhamento de Dados

Nós não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais. No entanto, podemos compartilhar seus dados com entidades governamentais e autoridades competentes, quando necessário, para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

O cadastramento de conta de usuário no APP, assim como dados fornecidos para atendimento dos serviços requeridos, poderão ser compartilhados com outros sistemas de gestão da Prefeitura de Linhares, necessários ao atendimento da solicitação do serviço público.

5. Medidas de Segurança

A segurança dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou exclusão não autorizada.

6. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de coleta e uso de dados. Recomendamos que você reveja regularmente esta política para se manter informado sobre como seus dados são protegidos e utilizados.

Se por acaso você não concordar com qualquer alteração desta Política, você deverá interromper o uso do APP. Caso contrário, a manutenção do APP e utilização dos seus serviços acarretará no seu aceite à nova versão da Política.

7. Contato

Caso tenha dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo seguinte email: lgpd@linhares.es.gov.br .

Encarregada de dados do Municipio de Linhares/ES: Alessandra Ribeiro Dias

Ao utilizar o aplicativo Linhares Digital, você concorda com os termos descritos nesta Política de Privacidade. Última atualização:10/08/2023