

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG S.A	61186680			8
BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			8
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			7
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04670195			6
CRED-SYSTEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17197385			6
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO PAN S/A	59285411			4
BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO	04814563			4
SOROCRED – FINANCEIRA				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28152650			4
EDP - ESCELSA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			4
OI MÓVEL (OI MÓVEL)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			3
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOU BARATO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			3
VIVO TELEFONICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO C6 CONSIGNADO S/A.	61348538			2
BANCO FICSA S.A.				
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO C6 S/A	31872495			2
C6BANK				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADOS S.A	33885724			2
BANCO ITAÚ-BMG				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			2
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			2
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
CEF MATRIZ				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASA & VIDEO BRASIL S.A.	11114284			2
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MC LTDA	38799350			2
AUTO ESCOLA MANOEL CLARK				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LATAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
LATAM AIRLINES BRASIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AVENIDA				2
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			2
MIDWAY				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SYNAPCOM COMERCIO ELETRÔNICO LTDA	27932734			2
AOC				
Produto com vício		2	0	2
WHIRLPOOL S/A	59105999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		1	1	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AME DIGITAL BRASIL LTDA	32778350			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO INVESTIMENTO S/A	07707650			1
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO AGIBANK	10664513			1
BANCO AGIBANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA	00000000			1
BANCO DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD - CREDICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			1
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL	28252328			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DA MANICURE				1
CASA DA MANICURE				
Produto com vício		1	0	1
CASA LINDA CONSTRUTORA LTDA				1
CASA LINDA CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CFC CONDUTRAN LTDA - ME	03454820			1
CONDUTRAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLÍNICA PRÓ-SAÚDE	11233258			1
PRÓ-SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CONSULT CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	04817118			1
MICROLINS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA	04677565			1
D-LINK				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			1
DACASA FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01928075			1
EPA SUPERMERCADOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			1
ELECTROLUX				
Produto com vício		0	1	1
ELGIN SA	52556578			1
ELGIN SA				
Produto com vício		0	1	1
EMPIRICUS RESEARCH PUBLICAÇÕES LTDA.	11431155			1
EMPIRICUS RESEARCH PUBLICAÇÕES LTDA.				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS - DIRETORIA REGIONAL -ES TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	34028316	0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA PHILIPS DO BRASIL - AOC Produto com vício	04176689	1	0	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC S/A Produto com vício	02948030	1	0	1
EVIDENCE CASA LAR E UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EXATA COMERCIO DE VEICULOS LTDA WAGNER VEICULOS Produto com vício		0	1	1
FEIERTAG COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA-ME. CIA CAR Produto com vício	04691717	1	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA Produto com vício	59546515	0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADO M FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	09228406	0	1	1
FUNERARIA SM ASSISTENCIA 24 HS LTDA FUNERARIA SAO MARCOS Cobrança indevida.	07428229	0	1	1
GALVANI VEÍCULOS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GARAGEN FUNILARIA LTDA GARAGEN FUNILARIA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	41556981	1	0	1
GOLD CAR LINHARES LTDA GOLD CAR VEICULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	44169477	0	1	1
GOLDEN GRAMADO RESORT LACHETTO GOLDEN GRAMADO RESORT LACHETTO	23585934			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Fiador		0	1	1
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A. HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB	12954744			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
GSA ENGENHARIA E URBANISMO LTDA	15869247			1
Despejo por falta de pagamento		0	1	1
J & R VEÍCULOS				1
Venda enganosa		0	1	1
LOCALIZA CAR RENTAL SYSTEMS S.A CAR RENTAL SYSTEMS	00237003			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOGAN MAORIS FELICI 06502871771 STUCCO ITALIA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A LOJAS RIACHUELO	33200056			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA MÓVEIS SIMONETTI - PINHEIRO/ES	31743818			1
Produto com vício		1	0	1
MACPHONE MACPHONE				1
Produto com vício		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. MAPFRE SEGUROS	61074175			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MEGALINK SERVIÇOS LTDA MEGALINK SERVIÇOS LTDA	12419721			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCOFRICON S/A FRICON	02802419			1
Produto com vício		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
METALÚRGICA TRAPP LTDA METALÚRGICA TRAPP LTDA	83238832			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MG CUSTODIO PEGADAS ORTOPEDICAS	20223430			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MG CUSTODIO PEGADAS ORTOPEDICAS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	02140198	0	1	1
MONDIAL - MK ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL - MK ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	07666567	1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A MULTILASER INDUSTRIAL S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59717553	1	0	1
MULTIVIX NOVA VENECIA-ENSINO,PESQUISA E EXTENSÃO MULTIVIX NOVA VENECIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03963577	1	0	1
MUNDO ELETRONICO E CIA LTDA- ME MUNDO IPHONE Produto com vício	12060302	0	1	1
NOBRE PROTEÇÃO VEICULAR LINHARES NOBRE PROTEÇÃO VEICULAR LINHARES Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
OMEGA ENERGIA SOLAR E ENGENHARIA LTDA OMEGA ENERGIA SOLAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO AVISTA Roubo de cartão	04533779	0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED. E FINANC. PERNAMBUCANAS Cobrança indevida.	43180355	0	1	1
PIX CAR AUTOMOVEIS LTDA PIX CAR AUTOMOVEIS LTDA Venda enganosa	42806664	0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO PORTO SEGURO Cobrança indevida.	04862600	0	1	1
R2L CALÇADOS ORTOPETICOS LTDA SENSITY Produto entregue diferente do pedido	43527350	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REI DOS CELULARES	33242166			1
REI DOS CELULARES Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SCANIA LATIN AMERICA LTDA	59104901			1
SCANIA LATIN AMERICA LTDA Produto com vício		1	0	1
STAR VEICULOS	30882956			1
STAR VEICULOS Produto causou danos materiais		0	1	1
STYLLUS DESIGN - ME	21329583			1
STYLLUS DESIGN - ME Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA	12694131			1
SUDACOB Cobrança indevida.		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01704513			1
SUL AMERICA SEGUROS Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO	02558157			1
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A	33164021			1
TOKIO MARINE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOPCAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	31588334			1
TOP CAR Venda enganosa		0	1	1
VENAC VEICULOS NACIONAIS	27227982			1
VENAC VEICULOS NACIONAIS Produto com vício		1	0	1
VILA FRIO ASSITÊNCIA TECNICA LTDA				1
VILA FRIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VILAB - COMERCIO DE NUTRACEUTICOS LTDA	09633729			1
VILAB SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WAM GROUP				1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

WAM GROUP

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

0

1

1

Total de reclamações : 175