

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			14
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
BANCO BMG S.A	61186680			11
BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			7
CEF MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
BANCO PAN S/A	59285411			6
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17197385			4
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO C6 CONSIGNADO S/A.	61348538			3
BANCO FICSA S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			3
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			3
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
KROTON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	2	2
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			3
ELECTROLUX				
Produto com vício		3	0	3
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			3
MÓVEIS SIMONETTI - PINHEIRO/ES				
Publicidade enganosa		0	1	1
MÓVEIS SIMONETTI-LINHARES/CENTRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			3
MIDWAY				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADOS S.A	33885724			2
BANCO ITAÚ-BMG				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			2
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO	04814563			2
SOROCRED – FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA & VIDEO BRASIL S.A.	11114284			2
CASA & VIDEO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COGNA EDUCAÇÃO S.A	02800026			2
KROTON EDUCACIONAL S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04670195			2
CRED-SYSTEM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ESLASER SERVIÇOS ESTETICOS S.A	23843165			2
ESPAÇO LASER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28152650			2
EDP - ESCELSA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FADI MOHAMAD ABOU HEMINE ME	21979312			2
CLINICA ODONTOLOGICA PORTAL DO SORRISO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
HARMAN DO BRASIL IND. ELETRONICA E PARTICIPAÇÕES L	88315379			2
HARMAN DO BRASIL IND. ELETRONICA E PARTICIPAÇÕES L				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LOGA INTERNET				2
LOGA INTERNET				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			2
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PROPED EDUCACIONAL EIRELI	24330229			2
PROPED				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.	05032035			2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	27834977			2
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			1
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS LINHARES-ES LTDA	10978169			1
CARTÃO DE TODOS - LINHARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VILA VELHA	17079086			1
CARTÃO DE TODOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGOGUE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	36277320			1
AGOGUE INTERMEDIACAO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		1	0	1
AZUL CLUBE DE BENEFICIOS LINHARES	31859370			1
AZUL CLUB DE BENEFICIOS LINHARES				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO C6 S/A	31872495			1
C6BANK				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
BANCO BGN /CETELEM Crédito Consignado		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04184779			1
IBIBANK Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			1
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10371492			1
BANCO YAMAHA Produto com vício		0	1	1
BEL MICRO TECNOLOGIA S/A	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CENT. NAC. DE OUVIDORIA	00360305			1
CENTRAL. NACIONAL OUVIDORIA (CAIXA - MATRIZ III) Discordância quanto as avarias		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CASTING PROMOÇÕES E EVERNTOS LTDA	18278652			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CELULARES	04206050			1
CELULARES Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO				1
CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO Cobrança indevida.		0	1	1
CHALÉ CONST. E INCORPORADORA LTDA	04733546			1
HOTEL FAZENDA CHINA PARK (PARQUE DO CHINA) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLARO S.A	40432544			1
CLARO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSULT CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	04817118			1
MICROLINS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONTAGEM IND. COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			1
COLCHOES ORTOBOM Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ECO 101				1
ECO 101 Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			1
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL Cobrança indevida.		0	1	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			1
HAVAN Produto com vício		0	1	1
INTERAGE LINHARES LTDA - ME	12827096			1
INTERAGE LINHARES Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25331521			1
ITATIAIA MÓVEIS S.A. Produto com vício		1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	00000776			1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KROTON EDUCACIONAL S.A	02800026			1
KROTON EDUCACIONAL S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LASERCORP SERVIÇOS ESTETICOS LTDA	14467792			1
ESPACO LASER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOGA ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS EIRELI	30368165			1
LOGA INTERNET Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAP COMERCIO DE VEICULOS ELETRICOS LTDA Produto com vício	34565219	1	0	1
MEGALINK SERVIÇOS LTDA MEGALINK SERVIÇOS LTDA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	12419721	1	0	1
MERCOFRICON S/A FRICON Produto com vício	02802419	1	0	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27318674	0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA Discordância quanto as avarias	71673990	0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA. NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES Venda enganosa	03717227	0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED. E FINANC. PERNAMBUCANAS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	43180355	0	1	1
PITAGORAS-SISTEMA DE EDUCAÇÃO SUP. SOCIEDADE LTDA FACULDADE PITÁGORAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03239470	0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO PORTO SEGURO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04862600	0	1	1
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
REDE INTERAGE EDUCACIONAL LTDA REDE INTERAGE EDUCACIONAL [MATRIZ] Serviço não concluído /Fornecimento parcial	26205436	0	1	1
REISTAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA AMVOX Não entrega/demora na entrega do produto	05949989	1	0	1
REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMU REPAIR CENTER Defeito/Risco à saúde e segurança	24430286	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RF CONSULTORIA E PROMOCAO DE VENDAS LTDA	32172719			1
RF PROMOTORA DE VENDAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SERASA S.A	62173620			1
SERASA EXPERIAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA TDA	00497373			1
SKY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S	04814563			1
SOROCRED - FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
STYLLUS DESIGN - ME	21329583			1
STYLLUS DESIGN - ME				
Produto entregue incompleto		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			1
VIVO TELEFONICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TIM S A	02421421			1
TIM S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TOPCAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	31588334			1
TOP CAR				
Produto com vício		0	1	1
UNIK CORRETORA DE SEGURO LTDA	35690394			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02736480			1
GREE DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
UNK	23363824			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
VIAÇÃO PRETTI LTDA.	27488725			1
VIAÇÃO PRETTI LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WF CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	18991870			1
INTERAGE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WISER EDUCAÇÃO S.A	01959772			1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Total de reclamações : 161				