



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Ofício nº 0187/2022/SEME.

Assunto: Resposta de pedido de esclarecimento.

Processo nº 18971/2021

Pregão 006/2022

Questionamento

1.O subitem 13.16.1 do Edital exige a apresentação de atestado de capacidade técnica compatível em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação. Perguntamos:

1.1.Será aceito atestado de capacidade técnica de venda OU somente atestado de capacidade técnica de locação (que é o objeto da licitação)?

Resposta: Locação.

2.Considerando a grande quantidade de equipamentos desta licitação, solicitamos informar o cronograma de entrega dos equipamentos, caso possuam.

Resposta: O arrematante entregará os itens em local identificado pelo Secretaria, não será entregue nas escolas.

3.Considerando que o objeto desta licitação é locação e que o prazo de vigência é de 24 meses, admitindo-se prorrogação, entendemos que os pagamentos serão realizados mensalmente. Nosso entendimento está correto?

3.1.Caso o entendimento acima esteja errado, solicitamos informar detalhadamente como serão realizados os pagamentos.

Resposta: Pagamento mensal da locação.

4.Considerando que o objeto desta licitação é locação e que o prazo inicial de vigência é de 24 meses, entendemos que o valor unitário constante no anexo "Relação dos Materiais e Serviços a Serem Entregues e Executados" refere-se ao valor unitário mensal de locação de cada equipamento. Nosso entendimento está correto?

4.1.Caso o entendimento acima esteja errado, solicitamos informar detalhadamente o que representa o valor unitário constante no anexo "Relação dos Materiais e Serviços a Serem Entregues e Executados".

Resposta: Os quantitativos são de mensalidade de cada item , total de itens 700 unidades de notebook, 600 microcomputadores, DISPOSITIVO MÓVEL 1300 unidades, SERVIÇO DE SISTEMA DE FERRAMENTAS 1500 unidades, SERVIÇOS DE DADOS MOVEIS 1500 unidades , e aquisição de 600 unidades de estabilizadores.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

5. Considerando que o objeto desta licitação é locação e que o prazo inicial de vigência é de 24 meses, entendemos que a quantidade constante no anexo "Relação dos Materiais e Serviços a Serem Entregues e Executados" refere-se à quantidade total de equipamentos-mês durante a vigência do Contrato. Ou seja, para obter a quantidade de equipamentos, deve-se dividir este valor por 24. Por exemplo, no Lote 1 serão 700 equipamentos (16.800 / 24). Nosso entendimento está correto?

5.1. Caso o entendimento acima esteja errado, solicitamos informar detalhadamente o que representa a quantidade constante no anexo "Relação dos Materiais e Serviços a Serem Entregues e Executados".

Resposta: Os quantitativos são de mensalidade de cada item , total de itens 700 unidades de notebook, 600 microcomputadores, DISPOSITIVO MÓVEL 1300 unidades, SERVIÇO DE SISTEMA DE FERRAMENTAS 1500 unidades, SERVIÇOS DE DADOS MOVEIS 1500 unidades , e aquisição de 600 unidades de estabilizadores.

6. Pretendemos participar do Lote 03 desta licitação e, para atender à exigência do subitem 21.18 do edital, solicitamos que seja aceito website na Internet para abertura de chamado técnico, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.

Resposta: A CONTRATADA deverá disponibilizar atendimento e suporte técnico remoto inicial no regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, por 7 (sete) dias da semana e 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, através de HELPDESK, com serviço de atendimento a clientes, que possibilite a abertura de chamados por telefone e fornecendo o número do protocolo de atendimento e registro da data e horário da abertura do chamado. Neste caso, a contratada deverá atender aos pedidos de manutenção dos equipamentos, solucionando o problema em até 03 (três) dias úteis, em Linhares/ES, (a contar da solicitação da unidade requisitante) através de manutenção ou substituição do equipamento por idêntico em marca, modelo, performance e configuração. 21.19 No caso da Contratada não disponibilizar o atendimento e suporte técnico remoto inicial através de HELPDESK, o prazo máximo para manutenção e entrega do equipamento é de 24 (vinte e quatro) horas, a contar do momento da abertura de chamado pelo usuário, conforme condições estabelecidas no contrato. PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES ESPIRITO SANTO FL RUBRICA Pregão Eletrônico nº 006/2022 Departamento de Licitações, Compras e Contratos - DLCC AVENIDA AUGUSTO PESTANA, 790 - CENTRO - LINHARES - ES - CEP: 29900-192 - CNPJ: 27.167.410/0001-88 - Telefone: (27) 3372- 6817 / 3372- 6830 E-mail: licitacao.compras@linhares.es.gov.br / www.linhares.es.gov.br 20 21.20 Arcar com todas as despesas decorrentes do transporte dos equipamentos e materiais necessários à execução dos serviços, sem qualquer ônus para a Contratante;



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Linhares/ES, 04 de fevereiro de 2022.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, is positioned over the name and title of the signatory.

Cristiane de Oliveira Gaudêncio Ferrari
Diretora do Departamento de Apoio Administrativo-Financeiro
Decreto Municipal nº 1257/2017