

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WF CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	18991879			5
INTERAGE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL				
Venda enganosa		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADOS S.A	33885724			3
BANCO ITAÚ-BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			3
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOGA INTERNET				3
LOGA INTERNET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			3
LOJAS SIPOLATTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME	24594741			2
AMARFLEX				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnês/orçamentos		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BANCO BMG S.A	61186680			2
BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			2
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			2
BANCO SAFRA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARLA CRISTINA NETO DE JESUS ME	26660166			2
WALBER VIDROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			2
DACASA FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORIA GLOBO S.A	04067191			2
EDITORIA GLOBO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28152650			2
EDP - ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			2
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59717553			2
MULTILASER INDUSTRIAL S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			2
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		2	0	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 MILHAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	29309127			1
AMIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A.	33050071			1
AMPLA ENERGIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AOC - ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETR. LTDA	04176689			1
AOC - ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETR. LTDA				
Produto com vício		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			1
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINE INTERAMERI				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade dos deficientes)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO FICSA S/A.	61348538			1
BANCO FICSA S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			1
BANCO PANAMERICANO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade dos deficientes)		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			1
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BOA VISTA SERVIÇOS - SCPC	11725176			1
BOA VISTA SERVIÇOS - SCPC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRASIL CARD	03130170			1
BRASIL CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CENT. NAC. DE OUVIDORIA CENTRAL. NACIONAL OUVIDORIA (CAIXA - MATRIZ III) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00360305	0	1	1
CASA E VIDEO Defeito/Risco à saúde e segurança	11114284	0	1	1
CBL SPE LAGOA PARK EMPREENDIMENTOS LTDA CBL SPE LAGOA PARK Discordância quanto as avarias	14601773	0	1	1
CLARO S.A CLARO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	40432544	0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA. CARTOES AVENIDA E GIOVANNA Cobrança indevida.	21600988	0	1	1
DECOLAR. COM LTDA. DECOLAR.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03563689	0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A. UNOPAR Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	38733648	0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A KROTON Calculo de prestação em atraso	38733648	0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA GRADIENTE - CBTD Defeito/Risco à saúde e segurança	10362905	0	1	1
FADI MOHAMAD ABOU HEMINE ME CLINICA ODONTOLOGICA PORTAL DO SORRISO Danos pessoais ao consumidor	21979312	0	1	1
IPOG - INSTITUTO DE PÓS GRADUAÇÃO E GRADUAÇÃO LTDA IPOG SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04688977	0	1	1
JHONAS MIGUEL GOMES (MEI) J & V SERRALHERIA GOMES. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	21983577	0	1	1
KROTON EDUCACIONAL S.A KROTON EDUCACIONAL S.A	02800026			1

Procon Municipal de Linhares

Emissão : 12/03/2021 13:33

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CENT. NAC. DE OUVIDORIA	00360305			1
CENTRAL. NACIONAL OUVIDORIA (CAIXA - MATRIZ III)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CASA E VIDEO	11114284			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CBL SPE LAGOA PARK EMPREENDIMENTOS LTDA	14601773			1
CBL SPE LAGOA PARK				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CLARO S.A	40432544			1
CLARO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	21600988			1
CARTOES AVENIDA E GIOVANNA				
Cobrança indevida,		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			1
DECOLAR.COM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A.	38733648			1
UNOPAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
KROTON				
Cálculo de prestação em atraso		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	10362905			1
GRADIENTE - CBTD				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FADI MOHAMAD ABOU HEMINE ME	21979312			1
CLINICA ODONTOLÓGICA PORTAL DO SORRISO				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
IPOG - INSTITUTO DE PÓS GRADUAÇÃO E GRADUAÇÃO LTDA	04688977			1
IPOG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
JHONAS MIGUEL GOMES (MEI)	21983577			1
J & V SERRALHERIA GOMES.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
KROTON EDUCACIONAL S.A	02800026			1
KROTON EDUCACIONAL S.A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS/ WALITA Produto com vício		0	1	1
POTENCIAL ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	20025189	0	1	1
QUALICORP QUALICORP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
R7 COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA ME LOGA Cobrança indevida/abusiva	05211731	0	1	1
REI DOS CELULARES REI DOS CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33242166	1	0	1
RESIDENCIAL JARDINS DOS LAGOS SPE S/A TERRAS ALPHAVILLE LINHARES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11437708	0	1	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA CENTRAL AR Produto com vício	08382929	1	0	1
ROCHAS' S ELETRÔNICA ROCHAS' S ELETRÔNICA Produto com vício	09090973	0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO SAAE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	27834977	0	1	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO B MAIS BARATO Produto com vício	06964587	0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA. UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	34075739	1	0	1
SONY BRASIL LTDA. AIWA / SONY Produto com vício	43447044	0	1	1
STAR MAGAZINE STAR MAGAZINE Não entrega/demora na entrega do produto	16501555	0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELECELL TELFONIA EIRELI				1
TELECELL TELEFONIA				
Produto com vício		1	0	1
UNIÃO COM. E ACESSÓRIOS EIRELI - ME	21909497			1
TOP CENTER ACESSORIOS ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO	42163881			1
UNIMED-RIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNINTER EDUCACIONAL S/A	02261854			1
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VILLA MARIA IMOBILIARIA S.A SPE	09484169			1
VILA MARIA IMOBILIARIA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Total de reclamações : 103				