



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
CONTROLADORIA GERAL

Ofício Circular / CG n° 007/2019

Linhares, 02 de setembro de 2019.

Assunto: Lei 13.460/2017 - Carta de Serviços ao Usuário.

Prezados (as) Senhores (as),

Considerando o art. 5º da Lei Complementar Municipal nº 023/2013, de 16 de agosto de 2013, que dispõe sobre as responsabilidades da Unidade Central de Controle Interno do Município de Linhares;

Considerando que foi encaminhado a essa Secretaria o **Ofício Circular / CG nº 005/2019** datado de 31/07/2019;

Considerando que o ofício informou que a Lei Federal nº 13.460/2017 que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, já se encontra em vigor em todo o país e por isso nosso Município precisa se adequar as determinações legais, sendo uma das exigências a criação da Carta de Serviços ao Usuário;

Considerando também que foi solicitado no Ofício Circular / CG nº 005/2019 que essa Secretaria lançasse no link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQuersn_KaqE4ldZf903OlmOefIvtjZ9ZwAAxDPtoB1XrijA/viewform?usp=sf_link, informações individualizadas de cada serviço prestado;

Considerando que os dados dessa Secretaria são necessários para que possamos dar inícios aos trabalhos de padronização, com o auxílio da Secretaria Municipal de Finanças e Planejamento, das informações que irão compor a Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura de Linhares.



Reiteramos o pedido contido na circular já mencionada, para que no prazo de 15 dias, lancem as informações sobre os serviços que essa Secretaria presta ao cidadão, entretanto, caso entendam que não se enquadram nessa demanda, solicitamos que oficiem esta Controladoria.

Sobrelevamos que estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

ARLETE DE FÁTIMA NICO
Controladora Geral



Acuso o recebimento do Ofício Circular/CG N° 007/2019, de 02/09/2019:

Amantino Pereira Paiva

Secretário Municipal de Assistência Social

Ana Maria Paraiso Dalvi

Secretária Chefe de Gabinete

Franco Fiorot

Secretário Municipal de Agricultura, Aquicultura, Pecuária e Abastecimento

Ivan Salvador Filho

Secretário Municipal de Cultura, Turismo e Esporte e Lazer

João Cleber Bianchi

Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Luiz Fernando Lorenzoni

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Urbano

Márcio Pimentel Machado

Secretário Municipal de Administração e dos Recursos Humanos

Maria Olímpia Dalvi Rampinelli

Secretária Municipal de Educação

Saulo Rodrigues Meirelles

Secretário Municipal de Saúde