



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES**  
CONTROLADORIA GERAL

**Ofício Circular / CG n° 007/2019**

Linhares, 02 de setembro de 2019.

**Assunto:** Lei 13.460/2017 - Carta de Serviços ao Usuário.

**Prezados (as) Senhores (as),**

**Considerando** o art. 5º da Lei Complementar Municipal n° 023/2013, de 16 de agosto de 2013, que dispõe sobre as responsabilidades da Unidade Central de Controle Interno do Município de Linhares;

**Considerando** que foi encaminhado a essa Secretaria o **Ofício Circular / CG n° 005/2019** datado de 31/07/2019;

**Considerando** que o ofício informou que a Lei Federal n° 13.460/2017 que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, já se encontra em vigor em todo o país e por isso nosso Município precisa se adequar as determinações legais, sendo uma das exigências a criação da Carta de Serviços ao Usuário;

**Considerando** também que foi solicitado no Ofício Circular / CG n° 005/2019 que essa Secretaria lançasse no link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQuersn\\_KaqE4ldZf903OlmOefIvtjZ9ZwAAxDPtoB1XrijA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQuersn_KaqE4ldZf903OlmOefIvtjZ9ZwAAxDPtoB1XrijA/viewform?usp=sf_link), informações individualizadas de cada serviço prestado;

**Considerando** que os dados dessa Secretaria são necessários para que possamos dar inícios aos trabalhos de padronização, com o auxílio da Secretaria Municipal de Finanças e Planejamento, das informações que irão compor a Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura de Linhares.



**Reiteramos** o pedido contido na circular já mencionada, para que no prazo de 15 dias, lancem as informações sobre os serviços que essa Secretaria presta ao cidadão, entretanto, caso entendam que não se enquadram nessa demanda, solicitamos que oficiem esta Controladoria.

**Sobrelevamos** que estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

**ARLETE DE FÁTIMA NICO**  
Controladora Geral



Acuso o recebimento do Ofício Circular/CG N° 007/2019, de 02/09/2019:

---

**Amantino Pereira Paiva**

Secretário Municipal de Assistência Social

---

**Ana Maria Paraiso Dalvi**

Secretária Chefe de Gabinete

---

**Franco Fiorot**

Secretário Municipal de Agricultura, Aquicultura, Pecuária e Abastecimento

---

**Ivan Salvador Filho**

Secretário Municipal de Cultura, Turismo e Esporte e Lazer

---

**João Cleber Bianchi**

Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos

---

**Luiz Fernando Lorenzoni**

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Urbano

---

**Márcio Pimentel Machado**

Secretário Municipal de Administração e dos Recursos Humanos

---

**Maria Olímpia Dalvi Rampinelli**

Secretária Municipal de Educação

---

**Saulo Rodrigues Meirelles**

Secretário Municipal de Saúde