

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO-GRE - GERÊNCIA DE RELACIONAMENTOS ESPECIAIS	02449992			17
VIVO				
Cobrança indevida.		1	6	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28152650			14
EDP - ECELSA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLARO S.A	40432544			13
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BMG S.A	61186680			11
BMG				
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	3	3
Crédito Consignado		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CENT. NAC. DE OUVIDORIA	00360305			8
CENTRAL. NACIONAL OUVIDORIA (CAIXA - MATRIZ III)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A.	38733648			8
UNOPAR				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			7
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Produto com vício		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ESCELSA - LINHARES - ES				6
ESCELSA - LINHARES - ES				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			6
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	27834977			6
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			6
SKY				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADOS S.A	33885724			5
BANCO ITAÚ-BMG				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			5
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FADI MOHAMAD ABOU HEMINE ME	21979312			5
CLINICA ODONTOLOGICA PORTAL DO SORRISO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
RICARDO ELETRO LINHARES - RN COMERCIO VAR.S.A.	13481309			5
RICARDO ELETRO LINHARES - RN COMERCIO VAR.S.A				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			4
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			4
DACASA FINANCEIRA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			4
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
LOJAS SIPOLATTICOMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			4
LOJAS SIPOLATTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
MÓVEIS LINHARES LTDA	27264001			4
Produto com vício		2	2	4
OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A, OI S/A, ÓI MÓVEL S/A	33000118			4
OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A, OI S/A, ÓI MÓVEL S/A				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RESIDENCIAL JARDINS DOS LAGOS SPE S/A	11437708			4
TERRAS ALPHAVILLE LINHARES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
VILLA MARIA IMOBILIARIA S.A SPE	09484169			4
VILA MARIA IMOBILIARIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			3
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANRISUL - BANCO DO RS - SETOR OUVIDORIA	92702067			3
BANRISUL - BANCO DO RS - SETOR OUVIDORIA				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			3
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CBL SPE LAGOA PARK EMPREEND. LTDA	09644597			3
CBL SPE LAGOA PARK EMPREEND. LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			3
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	1	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
COBRA ENGENHARIA LTDA.	06940556			3
COBRA ENGENHARIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FLEX SOLUÇÕES				3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			3
MÓVEIS SIMONETTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			3
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM DE PROD ELETR LTDA	01472720			3
MOTOROLA				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO	02558157			3
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ASUS INFORMATICA LTDA - ME	17080083			2
ASUS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			2
BANCO DAYCOVAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CARTÃO C&A IBI MASTERCARD	74481201			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CBL SPE LAGOA PARK EMPREENDIMENTOS LTDA	14601773			2
CBL SPE LAGOA PARK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47658539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
DIVA ENTRETERIMENTO	21243805			2
DIVA ENTRETERIMENTO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ESCELSA - LINHARES - ES				2
ESCELSA - LINHARES - ES Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FLEX SOLUÇÕES				2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03470727			2
FORD Produto com vício		0	2	2
GOLDEN GRAMADO RESORT LACHETTO	23585934			2
GOLDEN GRAMADO RESORT LACHETTO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			2
GVT Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			2
HAVAN Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			2
HSBC - LOSANGO Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	00000776			2
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			2
LOJAS AVENIDA				
Valor do bem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDIIONADO S/A	09115657			2
MIDEA				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOS PHOENIX COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP	20365489			2
MOTOSHOW				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
PONTO FRIO - VIA VAREJO S.A.	33041260			2
PONTO FRIO - VIA VAREJO S.A.				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Produto com vício		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE CAPIXABA LTDA	03239470			2
FACULDADE PITÁGORAS				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
STUIONE FORMATURAS	09182383			2
STUIONE FORMATURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
TAM				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUIA BRANCA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05828732			2
VMT				
Produto com vício		0	2	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17197385			2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ACBZ IMP E COMERCIO LTDA	09509531			1
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ACESSO TELEFONICA LTDA ME	11943546			1
ACESSO TELEFONICA LTDA ME				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
ALCATEL - TCT MOBILE TELEFONES LTDA	08649664			1
ALCATEL - TCT MOBILE TELEFONES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ALPOIM POJETOS E CONSTRUÇÃO				1
ALPOIM PROJETO E CONSTRUÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMBRA PNEUS LINHARES LTDA.	17212797			1
AMBRA PNEUS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ASSOCIAÇÃO JACAREPAGUA DE RNSINO SUPERIOR	42343509			1
FACULDADES INTEGRADAS DE JACARÉPAGUÁ FLJ				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
BANCA DO CERQUEIRA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCA DO CERQUEIRA Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BGN S/A BANCO BGN Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00558456	0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. Cobrança indevida.	71371686	0	1	1
BANCO CITIBANK CARTÃO CITIBANK Calculo de prestação/taxa de juros	33042953	0	1	1
BANCO CITIBANK S.A CITIBANK Calculo de prestação/taxa de juros	33479023	0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA BANCO DO BRASIL S/A Calculo de encargos na cobrança de cheque	00000000	1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A. ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17192451	1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A. BANCO VOTORANTIM S.A Crédito Consignado	59588111	0	1	1
BANESTES - AG. 0181 -JUPARANÃ BANESTES - AG. 0181 -JUPARANÃ Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANSUL INTERMEDIações DE NEGOCIOS LTDA-ME BMG CONSIGNADOS Venda enganosa	08026105	0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS Discordância quanto as avarias	92682038	0	1	1
BRDU SPE SÃO MATEUS LTDA BRDU SPE SÃO MATEUS LTDA Calculo de prestação em atraso	13357898	0	1	1
BRIDGESTONE/FIRESTONE DO BRASIL IND BRIDGESTONE/FIRESTONE Produto com vício	57497539	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA S.A Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
C&A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. LINHARES - ES				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. LINHARES - ES Venda casada		0	1	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04301024			1
CALOI Produto com vício		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PROJETAR	27472398			1
PROJETAR Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CERÂMICA BARRO NOVO	31757560			1
CERÂMICA BARRO NOVO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
CIELO S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA PRO SORRISO LTDA ME	14752527			1
CLINICA ODONTOLOGICA PRO SORRISO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO	07170938			1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO Publicidade enganosa		0	1	1
COMERCIAL AUTOMOTIVO ANTONIO AUTO PECAS LTDA.	36331197			1
NACIONAL PECAS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016	11866015			1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS	34173682			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPC BRASIL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DENTISTAS DO BRASIL DENTISTAS DO BRASIL Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CONTEM ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAUDE LTDA CONTEM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS Procedimento de cobrança violenta/difamatória	13286268	0	1	1
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA Produto com vício	07080659	0	1	1
DADALTO S/A DADALTO Não pagamento de indenização	27179753	0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	72381189	0	1	1
DORMIR BIEN LTDA-ME DORNI BIEN Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	16830255	1	0	1
DTH FAMILY TELECOMUNICAÇÕES LTDA. KLIN TV Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	09467811	0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME EDIT BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	06147674	0	1	1
ELO 7 SERVIÇOS DE INFORMATICA S.A ELO 7 Não entrega/demora na entrega do produto	05845791	0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL EMBRATEL - FILIAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	33530486	0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04475124	0	1	1
ERINALDO RODRIGUES FERREIRA - ME META - SOL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09367804	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELIX VIAGENS E TURISMO LTDA	07236399			1
FELIX TUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FORRO MAX				1
FORRO MAX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
GABARITO & ARTE COMERCIO DE DIVISORIA E FORRO LTDA	02531471			1
GABARITO & ARTE FORRO E DIVISORIA EM PVC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
GILMAR E NEVES SILVA/ FORRO ISOPOR/				1
GILMAR E NEVES SILVA/FORRO ISOPOR/				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL - VRG LINHAS AÉRES S/A				1
GOL - VRG LINHAS AÉRES S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04020028			1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
HDI SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HESPANHOL EVENTOS E ASSESSORIA LTDA.-ME	05291770			1
HESPANHOL EVENTOS E ASSESSORIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA	12954744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42283770			1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Venda enganosa		1	0	1
INCESA REVESTIMENTO CERAMICO LTDA	04917232			1
INCESA REVESTIMENTO CERAMICO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
INTERAGE LINHARES LTDA - ME	12827096			1
INTERAGE LINHARES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
J.DADI FILHO LTDA ME	21233098			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPREMA CASA E AMBIENTE Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
JEEP BRASIL	16701716			1
JEEP BRASIL Produto com vício		0	1	1
JOAO ROBELIO FARIA FRANCISCO 83957359872	13428480			1
PAODCASA ALIMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
K2M IDIOMAS LTDA ME	25400655			1
WIZARD Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
L.R.COSTA- ME	12749797			1
LRC Publicidade abusiva		1	0	1
LAGUNA MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	10883345			1
LAGUNA MOTOS CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
LCR COMERCIO DE MOVEIS LTDA- MOVEIS LINHARES				1
MOVEIS LINHARES Produto com vício		1	0	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO Discordância quanto as avarias		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			1
LG ELECTRONICS Produto com vício		0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG ELECTRONICS Produto com vício		1	0	1
LINHARES AUTOMOVEIS LTDA	27830967			1
LINHARES AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício		0	1	1
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA	20928384			1
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
LISTLINK ONLINE	27128103			1
LISTLINK ONLINE Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCIANO MATOS RUY	05681763			1
DICASA MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MECÂNICA DO TREVO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA EPP	27355635			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGAZINET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOBILIADORA UNIVERSAL LTDA EPP	27471200			1
MOBILIADORA UNIVERSAL				
Produto com vício		1	0	1
MORADA DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L	19409520			1
MORADA DOS IPÊS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MOTO SHOW COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	19250178			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MULLER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01804494			1
AGUIA PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MULTILASER TECNOLOGIA E TRANSFORMAÇÃO	59717553			1
MULTILASER TECNOLOGIA E TRANSFORMAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
N M NOQUEIRA - ME	20521318			1
VISUAL VIDROS E ESQUADRIAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NORTE IMAGEM E DIAGNOSTICO LTDA				1
NORTE IMAGEM E DIAGNOSTICO LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S. A.	10757237			1
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			1
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
PAULO SERGIO RUFINO - DESIGN MOVEIS - ME	18618406			1
DESIGN MOVEIS - MOVEIS PLANEJADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PEGATRON SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	12915735			1
PEGESERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PERFIL MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	08938554			1
START MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		0	1	1
PIANNA CONSTRUÇÃO	39621867			1
PIANNA CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
PIANNA VEÍCULOS LTDA.	27152628			1
PIANNA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PNEUMAX - RECANORTE RECAUCHUTADORA D PNEUS LTDA	08541025			1
PNEUMAX - RECANORTE RECAUCHUTADORA D PNEUS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS	08848247			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RENATO A. MOREIRA	08821279			1
RENATO A. MOREIRA				
Produto com vício		1	0	1
RENATO DE OLIVEIRA FERREIRA 11945959797	21281229			1
MIXCELL				
Produto com vício		1	0	1
RETIFICA MOTA CABEÇOTES				1
RETIFICA MOTA CABEÇOTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCHAS´ S ELETRÔNICA	09090973			1
ROCHAS´ S ELETRÔNICA Produto entregue incompleto		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO Cobrança indevida.		0	1	1
SANTA INEZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13684173			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
SANTANA MOTORS EIRELI ME	23389306			1
SANTANA MOTORS Produto com vício		1	0	1
SANVEL VEICULOS				1
VANVEL VEICULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SÃO BERNARDO SAUDE	31488208			1
SÃO BERNARDO SAUDE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A	03112879			1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SEM PARAR - CGMP - CEN DE GEST. MEIOS DE PAG. S.A.	04088208			1
SEM PARAR - CGMP - CEN DE GEST. MEIOS DE PAG. S.A. Cobrança indevida.		1	0	1
SERGIO MARTINS DA SILVA 23663607895	23542135			1
LEALDADE SHOP Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOW LOCADORA DE VEICULOS E EVENTOS	12918679			1
SHOW OPÇÕES Cobrança indevida.		0	1	1
SIMONETTI PROVIDER TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05890739			1
SIMONETTI TELECOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKIPPER´S CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	09130356			1
SKIPPER´S Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52514627			1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOMA URBANISMOS	13956473			1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
SPE PORTO SEGURO 2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SA	22059167			1
WAM BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
START MOTOS	11486261			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
STYLOMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	39829627			1
STILOMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS				1
SUSEP				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SUPERMERCADO CASAGRANDE LTDA	27473669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27473669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE INTERLAGOS				
Roubo/furto		1	0	1
TEL MAIS SP	24742031			1
TEL MAIS SP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TIM CELULARES	04206050			1
TIM CELULARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33166158			1
GARANTEC GARANTIAS				
Produto com vício		0	1	1
UNIGRÊS	02276340			1
UNIGRÊS CERÂMICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
UNIMED VERA CRUZ COOP. TRAB. MÉDICO	97388490			1
UNIMED VERA CRUZ COOP. TRAB. MÉDICO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
VETAGRO/ DARLI ZON				1
VETAGRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VM COMÉRCIO DE AUTOMOTORES LTDA	11277336			1
VM COMÉRCIO DE AUTOMOTORES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ZANETTI VEICULOS				1
ZANETTI VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ZURC INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - ME	26564458			1
ZURC VENTURE CAPITAL				
Desistência de consorcio		0	1	1
Total de reclamações : 393				